

**2012年(1-12月)博物館導賞預約申請服務承諾效率統計**

項目內容	五日內 回覆處理	未能達標處理	目標比率
1月份參觀預約申請	100%	0	100%
2月份參觀預約申請	99%	1%	99%
3月份參觀預約申請	98%	2%	98%
4月份參觀預約申請	100%	0	100%
5月份參觀預約申請	100%	0	100%
6月份參觀預約申請	99%	1%	99%
7月份參觀預約申請	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
8月份參觀預約申請	99%	1%	99%
9月份參觀預約申請	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
10月份參觀預約申請	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
11月份參觀預約申請	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
12月份參觀預約申請	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>