

**Estatística sobre a Eficiência de Pedido de Visitas Guiadas no Museu de Macau
entre Janeiro e Dezembro de 2019**

| Descrição | Resposta dentro de 7 dias | Assunto não resolvido | Percentagem atingida |
|--|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Pedido de visitas guiadas em Janeiro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas guiadas em Fevereiro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas guiadas em Março | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas guiadas em Abril | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas guiadas em Maio | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas guiadas em Junho | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas guiadas em Julho | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas guiadas em Agosto | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas guiadas em Setembro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas guiadas em Outubro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas guiadas em Novembro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas guiadas em Dezembro | 100% | 0 | 100% |