

Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro a Junho de 2017
Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Sugestões
Queixas e Oposições

Descrição	Sugestão	Queixa	Oposição	Elogio	Total
Pessoal				1	1
Equipamentos e instalações	2	1			3
Ambiente	2				2
Procedimentos					0
Outros	1	1			2
Total	5	2	0	1	8

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e relação entre o Museu de Macau e o público e visitantes. Promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes. Aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos, melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Entre Janeiro e Junho de 2017, recebemos num total de 8 casos. 5 sugestões , 2 queixas e 1 elogio já foram seguidos com sucesso. O Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas, actualizando a sua qualidade.