

Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro e Dezembro de 2018

Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Sugestões Queixas e Oposições

Descrição	Sugestão	Queixa	Oposição	Elogio	Total
Pessoal		1			1
Equipamentos e instalações	1				1
Ambiente					0
Procedimentos	2				2
Outros	3				3
Total	6	1	0	0	7

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e relação entre o Museu de Macau e o público e visitantes. Promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes. Aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos, melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Entre Janeiro e Dezembro de 2018, recebemos num total de 7 casos. 6 sugestões e 1 queixa já foram seguidos com sucesso. O Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas, actualizando a sua qualidade.