

Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro a Junho de 2018
Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Sugestões
Queixas e Oposições

Descrição	Sugestão	Queixa	Oposição	Elogio	Total
Pessoal					0
Equipamentos e instalações					0
Ambiente					0
Procedimentos	2				2
Outros	1				1
Total	3	0	0	0	3

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e relação entre o Museu de Macau e o público e visitantes. Promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes. Aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos, melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Entre Janeiro e Junho de 2018, recebemos num total de 3 casos. 3 sugestões já foram seguidos com sucesso. O Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas, actualizando a sua qualidade.