

Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro a Junho de 2020
Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Sugestões
Queixas e Oposições

Descrição	Sugestão	Queixa	Oposição	Elogio	Total
Pessoal		1			1
Equipamentos e instalações	2	1			3
Ambiente					0
Procedimentos	3				3
Outros	2			1	3
Total	7	2	0	1	10

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e relação entre o Museu de Macau, o público e os visitantes. Promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes. Aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos, melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Recebemos num total de 10 casos. Sendo 7 casos referentes a sugestões que já foram dados seguimento. E outros 3 casos, referentes a 2 queixas e 1 elogio, também já foram seguidos com sucesso. O Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas, elevando a qualidade de seu serviço.