

Pedido de Visitas Guiadas entre Julho e Dezembro de 2010

Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Queixas e Oposição

| Descrição | Sugestão | Queixa | Oposição | Elogio | Total |
|-----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|
| Pessoal | 1 | | | 6 | 7 |
| Equipamentos e instalações | 1 | | | | 1 |
| Ambiente | | | | | |
| Procedimentos | | | | | |
| Outros | | | | | |
| Total | 2 | | | 6 | 8 |

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e relação entre o Museu de Macau e o público e visitantes. Promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes. Aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos, melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Entre Julho e Dezembro de 2010, recebemos num total de 8 casos, sendo 6 casos de elogio no serviço de visitas guiadas. 2 sugestões que já demos seguimento, e nos últimos 6 meses, o Museu melhorou o serviço de visitas guiadas.