

**2020年(1-12月)博物館導賞預約申請服務承諾效率統計**

項目內容	七日內 回覆處理	未能達標處理	目標比率
1月份導賞預約申請	100%	0	100%
2月份導賞預約申請	100%	0	100%
3月份導賞預約申請	100%	0	100%
4月份導賞預約申請	100%	0	100%
5月份導賞預約申請	100%	0	100%
6月份導賞預約申請	100%	0	100%
7月份導賞預約申請	100%	0	100%
8月份導賞預約申請	100%	0	100%
9月份導賞預約申請	100%	0	100%
10月份導賞預約申請	100%	0	100%
11月份導賞預約申請	100%	0	100%
12月份導賞預約申請	100%	0	100%