

**Estatística sobre a Eficiência de Pedido de Visitas no Museu de Macau
entre Janeiro e Dezembro de 2021**

| Descrição | Resposta dentro de 7 dias | Assunto não resolvido | Percentagem atingida |
|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Pedido de visitas em Janeiro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Fevereiro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Março | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Abril | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Maio | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Junho | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Julho | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Agosto | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Setembro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Outubro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Novembro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Dezembro | 100% | 0 | 100% |