

Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro até Dezembro de 2021

Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Sugestões Queixas e Oposições

Descrição	Sugestão	Queixa	Oposição	Elogio	Total
Pessoal		2		1	3
Equipamentos e instalações	8	1			9
Ambiente				1	1
Procedimentos	1	3			4
Outros	4			1	5
Total	13	6	0	3	22

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e relação entre o Museu de Macau, o público e os visitantes, bem como promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes, aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos e melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Em 2021, entre os meses de Janeiro e Dezembro, recebemos num total de 22 casos. Sendo 13 casos referentes a sugestões, 6 queixas e 3 elogios que já foram dados seguimento, por completo.

O Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas, elevando a qualidade de seu serviço.