

## Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro até Dezembro de 2022

### Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Sugestões, Queixas e Oposições

<b>Descrição</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Queixa</b>	<b>Oposição</b>	<b>Elogio</b>	<b>Total</b>
<b>Pessoal</b>	1	8	-	2	11
<b>Equipamentos e instalações</b>	2	-	-	-	2
<b>Ambiente</b>	-	-	-	-	-
<b>Procedimentos</b>	2	2	-	-	4
<b>Outros</b>	5	3	-	-	8
<b>Total</b>	10	13	-	2	25

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e relação entre o Museu de Macau, o público e os visitantes, bem como promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes, aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos e melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Em 2022, entre os meses de Janeiro e Dezembro, recebemos num total de 25 casos. Sendo 10 casos referentes a sugestões, 13 queixas e 2 elogios que já foram dados seguimento, por completo.

O Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas, elevando a qualidade de seu serviço.