

Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro até Dezembro de 2023

Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Sugestões, Queixas e Oposições

Descrição	Sugestão	Queixa	Oposição	Elogio	Total
Pessoal	2	4	-	3	9
Equipamentos e instalações	7	-	-	-	7
Ambiente	-	1	-	-	1
Procedimentos	3	1	-	-	4
Outros	4	2	-	1	7
Total	16	8	-	4	28

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e relação entre o Museu de Macau, o público e os visitantes, bem como promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes, aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos e melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Em 2023, entre os meses de Janeiro e Dezembro, recebemos num total de 28 casos. Sendo 16 casos referentes a sugestões, 8 queixas e 4 elogios que já foram dados seguimento, por completo.

O Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas, elevando a qualidade de seu serviço.