

## Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro a Junho de 2024

### Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Sugestões Queixas e Oposições

Descrição	Sugestão	Queixa	Oposição	Elogio	Total
Pessoal	1	1	-	1	3
Equipamentos e instalações	2	-	-	1	3
Ambiente	-	1	-	-	1
Procedimentos	1	-	-	-	1
Outros	8	-	1	-	9
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>17</b>

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e relação entre o Museu de Macau, o público e os visitantes, bem como promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes, aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos e melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Em 2024, entre os meses de Janeiro e Junho, recebemos num total de 17 casos. Sendo 12 casos referentes a sugestões, 2 queixas, 1 oposição e 2 elogios que já foram dados seguimento, por completo.

O Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas, elevando a qualidade de seu serviço.