

Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro até Dezembro de 2024

Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Sugestões, Queixas e Oposições

Descrição	Sugestão	Queixa	Oposição	Elogio	Total
Pessoal	2	4	-	1	7
Equipamentos e instalações	9	4	-	1	14
Ambiente	2	2	-	-	4
Procedimentos	3	-	-	-	3
Outros	13	2	1	-	16
Total	29	12	1	2	44

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e relação entre o Museu de Macau, o público e os visitantes, bem como promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes, aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos e melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Em 2024, entre os meses de Janeiro e Dezembro, recebemos num total de 44 casos. Sendo 29 casos referentes a sugestões, 12 queixas, 1 oposição e 2 elogios que já foram dados seguimento, por completo.

O Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas, elevando a qualidade de seu serviço.