

2014 年(1-12 月)博物館導賞預約申請服務承諾效率統計

項目內容	五日內 回覆處理	未能達標處理	目標比率
1 月份參觀預約申請	100%	0	100%
2 月份參觀預約申請	100%	0	100%
3 月份參觀預約申請	99%	1%	99%
4 月份參觀預約申請	100%	0	100%
5 月份參觀預約申請	100%	0	100%
6 月份參觀預約申請	100%	0	100%
7 月份參觀預約申請	100%	0	100%
8 月份參觀預約申請	100%	0	100%
9 月份參觀預約申請	100%	0	100%
10 月份參觀預約申請	100%	0	100%
11 月份參觀預約申請	100%	0	100%
12 月份參觀預約申請	100%	0	100%