

2011年(1-12月)博物館導賞預約申請服務承諾效率統計

項目內容	五日內 回覆處理	未能達標處理	目標比率
1月份參觀預約申請	100%	0	100%
2月份參觀預約申請	100%	0	100%
3月份參觀預約申請	100%	0	100%
4月份參觀預約申請	95%	5%	95%
5月份參觀預約申請	100%	0	100%
6月份參觀預約申請	100%	0	100%
7月份參觀預約申請	100%	0	100%
8月份參觀預約申請	100%	0	100%
9月份參觀預約申請	100%	0	100%
10月份參觀預約申請	100%	0	100%
11月份參觀預約申請	100%	0	100%
12月份參觀預約申請	100%	0	100%