

**Estatística sobre a Eficiência de Pedido de Visitas guiadas no Museu de Macau entre Janeiro e Dezembro 2012**

<b>Descrição</b>	<b>Resposta dentro de 5 dias</b>	<b>Assunto não resolvido</b>	<b>Percentagem atingida</b>
<b>Pedido de visitas em Janeiro</b>	100%	0	100%
<b>Pedido de visitas em Fevereiro</b>	99%	1%	99%
<b>Pedido de visitas em Março</b>	98%	2%	98%
<b>Pedido de visitas em Abril</b>	100%	0	100%
<b>Pedido de visitas em Maio</b>	100%	0	100%
<b>Pedido de visitas em Junho</b>	99%	1%	99%
<b>Pedido de visitas em Julho</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Pedido de visitas em Agosto</b>	99%	1%	99%
<b>Pedido de visitas em Setembro</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Pedido de visitas em Outubro</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Pedido de visitas em Novembro</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Pedido de visitas em Dezembro</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>