

**Estatística sobre a Eficiência no Pedido de Visitas Guiadas do Museu de Macau  
entre Janeiro e Dezembro 2010**

Descrição	Resposta dentro de 5 dias	Assunto não resolvido	Percentagem atingida
Pedido de visitas guiadas em Janeiro	100%	0	100%
Pedido de visitas guiadas em Fevereiro	100%	0	100%
Pedido de visitas guiadas em Março	100%	0	100%
Pedido de visitas guiadas em Abril	100%	0	100%
Pedido de visitas guiadas em Maio	100%	0	100%
Pedido de visitas guiadas em Junho	100%	0	100%
Pedido de visitas guiadas em Julho	100%	0	100%
Pedido de visitas guiadas em Agosto	100%	0	100%
Pedido de visitas guiadas em Setembro	100%	0	100%
Pedido de visitas guiadas em Outubro	100%	0	100%
Pedido de visitas guiadas em Novembro	100%	0	100%
Pedido de visitas guiadas em Dezembro	100%	0	100%