

Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro a Dezembro de 2013

Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Queixas e Oposição

Descrição	Sugestão	Queixa	Oposição	Elogio	Total
Pessoal					0
Equipamentos e instalações		1			1
Ambiente					0
Procedimentos					0
Outros	1				1
Total	1	1	0	0	2

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e a relação entre o Museu de Macau e o público e visitantes. Promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes. Aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos, melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Entre Janeiro e Dezembro de 2013, recebemos num total de 2 casos, sendo 1 caso de queixa sobre o relvado do Jardim da Fortaleza do Monte e do pessoal e já respondemos através de ofício ao Gabinete do Comissário de Auditoria. 1 sugestão sobre legendas de exposições e respondemos através de chamada telefónica. Durante o ano 2013 o Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas.