

Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro a Dezembro de 2014

Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Queixas e Objecção

Descrição	Sugestão	Queixa	Objecção	Elogio	Total
Pessoal				1	1
Equipamentos e instalações	4			1	5
Ambiente					0
Procedimentos					0
Outros	13				13
Total	17	0	0	2	19

O Tratamento de sugestões, queixas e objecções têm como objectivo de aumentar a comunicação e a relação entre o Museu de Macau e o público e visitantes. Promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes. Aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos, melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Entre 2014, recebemos num total de 19 casos, sendo 17 casos de sugestões já realizados. O Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas e de outros assuntos aumentando a qualidade do nosso serviço.