

Pedido de Visitas e Visitas Guiadas de Janeiro e Dezembro de 2015

Resumo de Comentários sobre a Carta de Qualidade, Queixas e Oposição

Descrição	Sugestão	Queixa	Oposição	Elogio	Total
Pessoal		3			3
Equipamentos e instalações	6				6
Ambiente					0
Procedimentos					0
Outros	11	3			14
Total	17	6	0	0	23

O Tratamento de sugestões, queixas e oposições têm como objectivo de aumentar a comunicação e relação entre o Museu de Macau e o público e visitantes. Promover o desenvolvimento da cultura industrial de Macau através das sugestões do público e dos visitantes. Aperfeiçoar a operação interna entre os departamentos, melhorar a eficiência administrativa e seus serviços.

Entre Janeiro e Dezembro de 2015, recebemos num total de 23 casos. Sendo 17 sugestões que já demos seguimento. 3 queixas a funcionários que demos seguimento e que já houve melhoramento. E outros 3 casos, já deram seguimento. O Museu tem vindo a melhorar o serviço de visitas guiadas, elevando a qualidade de seu serviço.