

**Estatística sobre a Eficiência de Pedido de Visitas guiadas no Museu de Macau  
entre Janeiro e Dezembro 2011**

<b>Descrição</b>	<b>Resposta dentro de 5 dias</b>	<b>Assunto não resolvido</b>	<b>Percentagem atingida</b>
Pedido de visitas em Janeiro	100%	0	100%
Pedido de visitas em Fevereiro	100%	0	100%
Pedido de visitas em Março	100%	0	100%
Pedido de visitas em Abril	95%	0	95%
Pedido de visitas em Maio	100%	0	100%
Pedido de visitas em Junho	100%	0	100%
Pedido de visitas em Julho	100%	0	100%
Pedido de visitas em Agosto	100%	0	100%
Pedido de visitas em Setembro	100%	0	100%
Pedido de visitas em Outubro	100%	0	100%
Pedido de visitas em Novembro	100%	0	100%
Pedido de visitas em Dezembro	100%	0	100%