Estatística sobre a Eficiência de Pedido de Visitas no Museu de Macau entre Janeiro e Dezembro 2012

| Descrição | Resposta dentro de 5 dias | Assunto não resolvido | Percentagem atingida |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Pedido de visitas em Janeiro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Fevereiro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Março | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Abril | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Maio | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Junho | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Julho | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Agosto | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Setembro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Outubro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Novembro | 100% | 0 | 100% |
| Pedido de visitas em Dezembro | 100% | 0 | 100% |